Политика обработки персональных данных POINT(0)

Редакция от 14 августа 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта POINT(0) (далее — Сайт).

Оператором персональных данных является владелец проекта POINT(0) (далее — Оператор). Контакт для обращений по вопросам обработки персональных данных: point0agency@gmail.com.

Политика составлена с учётом положений Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

> **Важно:** до публичного запуска рекомендуется дополнить сведения об Операторе полным ФИО либо реквизитами ИП/самозанятого и почтовым адресом для обращений.

2. Какие данные обрабатываются

При заполнении формы Оператор может получить следующие сведения:

- имя пользователя;
- контактные данные: Telegram, адрес электронной почты или номер телефона;
- сведения о нише, выбранной услуге, проекте, бренде и задаче;
- адрес страницы, с которой была отправлена форма, дата и время обращения;
- технические данные, автоматически содержащиеся в серверных журналах: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и факте обращения к Сайту.

Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, политических взглядах, религии, биометрические данные и платёжные реквизиты.

3. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются для:

- обработки заявки и обратной связи с пользователем;
- подготовки консультации, предложения, оценки проекта или заключения договора;
- ведения переписки по выбранной услуге;
- предотвращения спама, повторных отправок и неправомерного использования формы;
- исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством.

Данные не используются для автоматического принятия решений, влияющих на права пользователя, и не продаются третьим лицам.

4. Правовые основания

Основанием обработки является согласие пользователя, выраженное установкой обязательной отметки в форме и последующей отправкой заявки. Если общение приводит к заключению договора, дополнительным основанием становится необходимость его заключения и исполнения.

5. Порядок обработки и хранения

Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу в предусмотренных настоящей Политикой случаях, блокирование и удаление данных.

Заявки сохраняются Оператором в локальном журнале обращений `briefs.jsonl`. Доступ к нему должен предоставляться только Оператору и лицам, которым он необходим для обработки заявки.

Данные хранятся до завершения работы с обращением и последующей деловой переписки, но не более трёх лет с даты последнего взаимодействия, если иной срок не требуется по закону или договору. После достижения целей данные удаляются либо обезличиваются.

6. Использование Telegram и других сервисов

Для оперативного уведомления Оператора содержание заявки может передаваться через сервис Telegram. Пользователь понимает, что такой сервис действует по собственным правилам и может обрабатывать технические данные на инфраструктуре, расположенной за пределами Российской Федерации.

Оператор вправе привлекать провайдеров хостинга, электронной почты и технической поддержки только в объёме, необходимом для работы Сайта, при условии соблюдения требований к конфиденциальности и защите данных.

7. Защита данных

Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий. К таким мерам относятся ограничение доступа, использование паролей, HTTPS, обновление программного обеспечения и резервное копирование.

8. Права пользователя

Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления, а также отозвать согласие. Для этого необходимо направить письмо на point0agency@gmail.com с темой «Персональные данные» и указать контакт, использованный при отправке формы.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения. Некоторые сведения могут продолжать храниться, если это требуется законодательством или для защиты законных интересов Оператора.

9. Файлы cookie и аналитика

В текущей версии Сайт не использует рекламные cookie и сторонние системы аналитики. При их подключении Политика должна быть обновлена, а пользователю предоставлена необходимая информация и средства управления согласием.

10. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику при изменении Сайта, способов обработки или законодательства. Актуальная редакция публикуется на Сайте и применяется с указанной в ней даты.

Оператор: владелец проекта POINT(0)
Email: point0agency@gmail.com
Версия документа: 14.08.2026